

Allgemeine Geschäftsbedingungen Vera Tödling

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Dienstleistungen und Lieferungen von Vera Tödling, Umsatzsteuer-ID-Nummer ATU69667078, Krottendorfer Straße 17, 8052 Graz, nachfolgend „Vera Tödling“ genannt. Diese AGB gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Dienstleistungen und Lieferungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurden. Fremde Geschäfts- und Lieferbedingungen gelten nur, soweit sie diesen AGB entsprechen. Regelungen, die diese Bedingungen abändern oder aufheben, sind nur dann gültig, wenn Vera Tödling dies ausdrücklich schriftlich bestätigt hat. Vera Tödling behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit und ohne Vorinformation zu ändern.

2. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag über die Nutzung von Vera Tödlings Dienstleistungen, Angeboten und Produkten kommt durch das Abschließen eines schriftlichen oder mündlichen Vertrages, durch das Absenden oder die Übergabe der Bestellung oder über eine Zustimmung per E-Mail zustande und tritt sofort in Kraft. Bei Dauerschuldverhältnissen ist jeder abgeschlossene Vertrag ein Jahresvertrag, es sei denn, im Einzelfall wurde etwas anderes gemäß der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung vereinbart. Angebote von Vera Tödling sind freibleibend und unverbindlich.

3. Zahlungskonditionen

Bei Dienstleistungen (Erstellung von Corporate Designs, Drucksorten, Werbemitteln, Erstellung von Webseiten, Aktualisierung und Erweiterung von Webseiten, Wartungen, Erstellung von Konzepten) ist die Zahlung umgehend nach Erhalt der Rechnung bzw. 10 Tage ab Rechnungsdatum (je nach Vereinbarung) ohne Abzug fällig. Bei Stornierung nach Auftragserteilung sowie bei Umsetzung ohne Nutzung sind bereits zur Produktion (Druck, etc.) oder Programmierung (Website, Webprogrammierung und sonstige Dienstleistungen, Einrichtung von E-Mail-Postfächern und Weiterleitungen, etc.) freigegebene Produkte zur Gänze zu bezahlen. Für Kreativleistungen reduziert sich der Rechnungsbetrag auf 1/3 des Auftragswertes. Bei Programmierplattformen können Extrakosten entstehen, ebenso bei Bedarf von Bildern aus Bilddatenbanken, diese werden aussertürlich angeboten und in Rechnung gestellt. Bei Zahlungsverzug ist Vera Tödling berechtigt, die vom Vertragspartner genutzten Leistungen und Einrichtungen zu sperren. Der Vertragspartner bleibt in diesem Falle verpflichtet, den offenstehenden Betrag zu zahlen. Bei Aufträgen ab 600,- Euro gilt: 1/3 Anzahlung nach Erhalt der ersten Entwürfe, 2/3 Endabrechnung. Für den Fall des Zahlungsverzuges gelten 12% Verzugszinsen pro Jahr als vereinbart.

4. Datenschutz

Der Schutz persönlichen Daten ist Vera Tödling ein besonderes Anliegen. Vera Tödling verarbeitet die Daten des Vertragspartners daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Personenbezogene Daten sind solche Daten, die auf den Vertragspartner persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse. Der Vertragspartner stimmt zu, dass seine persönlichen Daten (nämlich Name/Firma, Beruf, Geburtsdatum, Firmenbuchnummer, Vertretungsbefugnisse, Ansprechperson, Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Vertragspartners, Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindungen, Kreditkartendaten, UID-Nummer) zum Zwecke der Vertragserfüllung und Betreuung des Vertragspartners sowie für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Vertragspartner bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis) automationsunterstützt ermittelt, gespeichert und verarbeitet werden. Der Vertragspartner ist einverstanden, dass ihm elektronische Post zu Werbezwecken bis auf Widerruf zugesendet wird. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich mittels E-Mail, Telefax oder Brief an die in der Fußzeile der AGB angeführten Kontaktdaten widerrufen werden.

4.1. Persönliche Daten

Persönliche Daten, die Vera Tödling aufgrund eines Auftrages vom Vertragspartner erhält, wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Adresse oder andere persönlichen Angaben, werden von Vera Tödling nur zum jeweils angegebenen Zweck verwendet, sicher verwahrt und nicht an Dritte weitergegeben.

4.2. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Die vom Vertragspartner zur Verfügung gestellten Daten werden von Vera Tödling solange gespeichert, wie es für die Erfüllung des jeweiligen Zwecks, für den Vera Tödling die Daten übermittelt wurden, oder für die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, erforderlich ist. Auch werden von Vera Tödling alle Werke für diesen Zeitraum aufbewahrt und gesichert. Für unvorhersehbare Datenverluste, die ohne Verschulden von Vera Tödling zustande gekommen sind, besteht keine Haftung. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Die vom Vertragspartner erteilte Einwilligung für die Verwendung personenbezogener Daten kann vom Vertragspartner jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

4.3. Beschränkte Weitergabe

Es kann bei der Bearbeitung des Anliegens des Vertragspartners erforderlich sein, seine personenbezogenen Daten an andere verbundene Unternehmen oder an externe Dienstleister weiterzugeben, die ausschließlich im Auftrag von Vera Tödling handeln. Derartige Dienstleister können beispielsweise mit der Versendung von Druckprodukten an den Vertragspartner oder dem Vertrieb von Werbematerialien beauftragt sein. Im Übrigen gibt Vera Tödling ohne die Veranlassung des Vertragspartners personenbezogene Daten weder an Dritte weiter noch verkauft oder vermietet Vera Tödling Daten.

Datenschutzinformationen zu den online verwendeten Daten sind auf: www.id-v.at/impressum ersichtlich.

5. Domain Reservierung

Vera Tödling wird nach Vertragsabschluss die Beantragung des bestellten Domainnamens bei dem jeweiligen Registrar im Namen und auf Rechnung des Vertragspartners vornehmen. Vera Tödling übernimmt keine Haftung dafür, dass der gewünschte Domainname dem Vertragspartner von der Registrierungsstelle tatsächlich zugeteilt wird. Ist ein beantragter Domainname bereits vergeben, kann der

Vertragspartner vom Vertrag zurücktreten oder einen anderen Domainnamen wählen. Nach erfolgreicher Domainregistrierung ist eine Änderung des Domainnamens nicht mehr möglich. Bei allen Domainnamen, die von Vera Tödling registriert werden, wird der Vertragspartner als Eigentümer eingetragen (mit allen Rechten und Pflichten) und kann nach Ablauf des Vertrages zu einem anderen Anbieter wechseln. Die Verrechnung des Registrierungsentgelts erfolgt direkt zwischen Registrar und dem Vertragspartner. Vera Tödling behält sich die Verrechnung einer Aufwandsentschädigung für diese Dienste vor.

6. Gewährleistung

Im Falle von Mängeln, hat der Vertragspartner die Mängel Vera Tödling unverzüglich zu melden. Der Vertragspartner ist verpflichtet Vera Tödling bei der Beseitigung der Mängel unentgeltlich zu unterstützen und insbesondere alle notwendigen Unterlagen, Daten etc. zur Verfügung stellen, die zur Analyse und Beseitigung der Mängel notwendig sind. Verletzt der Vertragspartner seine Meldeobligiertheit oder seine Mitwirkungspflicht bei der Mängelhebung, verliert der Vertragspartner seine Ansprüche gegenüber Vera Tödling.

7. Haftung und Schadenersatz

7.1 Die Nutzung der von Vera Tödling erbrachten Dienstleistungen erfolgt auf eigenes Risiko. Vera Tödling übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden infolge technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehlern, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe soweit nicht wegen Vorsatzes zwingend gehaftet wird. In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung von Vera Tödling, ihren Auftragnehmern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen („Leute“) für Sach- oder Vermögensschäden des Vertragspartners ausgeschlossen, gleichgültig ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen. Soweit die Haftung der Agentur ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer „Leute“.

7.2 Jegliche Haftung von Vera Tödling für Ansprüche, die auf Grund der von Vera Tödling erbrachten Leistung (z.B. Werbemaßnahme) gegen den Vertragspartner erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen, wenn Vera Tödling ihrer Hinweispflicht nachgekommen ist oder eine solche für sie nicht erkennbar war, wobei leichte Fahrlässigkeit nicht schadet. Insbesondere haftet Vera Tödling nicht für Prozesskosten, eigene Anwaltskosten des Vertragspartners oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder sonstige Ansprüche Dritter; der Vertragspartner hat Vera Tödling diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.

7.3. Schadenersatzansprüche des Vertragspartners verfallen nach sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens; jedenfalls aber nach drei Jahren ab der Verletzungshandlung von Vera Tödling. Schadenersatzansprüche sind der Höhe nach mit dem Netto-Auftragswert begrenzt.

8. Eigentumsrechte, Verwertungsrechte und Urheberrechte

Alle Urheberrechte, insbesondere die Verwertungs-, Verbreitungs- und Vervielfältigungsrechte an den erbrachten Leistungen, stehen Vera Tödling zu. Alle Leistungen von Vera Tödling, einschließlich jener aus Präsentationen (z.B. Anregungen, Ideen, Skizzen, Vorentwürfe, Skribbles, Reinzeichnungen, Konzepte, Dokumentationen, Designs, etc.), auch einzelne Teile daraus, bleiben ebenso wie die einzelnen Werkstücke und Entwurfsoriginale im Eigentum von Vera Tödling und können von Vera Tödling jederzeit - insbesondere bei Beendigung des Vertragsverhältnisses - zurückverlangt werden. Vera Tödling erhält das Recht, die erbrachten Leistungen nach Bezahlung des vereinbarten Entgelts für sämtliche Zwecke zu verwenden und im eigenen Namen zu verwerten. Der Vertragspartner erwirbt durch Zahlung des Honorars das Recht der Nutzung für den vereinbarten Verwendungszweck. Mangels anderslautender Vereinbarung darf der Vertragspartner die Leistungen von Vera Tödling jedoch ausschließlich in Österreich nutzen. Der Erwerb von Nutzungs- und Verwertungsrechten an Leistungen von Vera Tödling setzt in jedem Fall die vollständige Bezahlung der von Vera Tödling dafür in Rechnung gestellten Honorare voraus. Nutzt der Vertragspartner bereits vor diesem Zeitpunkt die Leistungen von Vera Tödling, so beruht diese Nutzung auf einem jederzeit widerrufbaren Leihverhältnis. Vera Tödling räumt dem Vertragspartner das zeitlich unbegrenzte, ansonsten das mit der (allfällig vereinbarten) Vertragslaufzeit begrenzte, entgeltliche, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizensierbare Nutzungsrecht an den von ihm erbrachten Leistungen ein. Über die Zwecke dieses Vertrages hinaus ist der Vertragspartner bei sonstigem Schadenersatz nicht berechtigt, die erbrachten Dienstleistungen (von Vera Tödling entworfene Schriftzüge, Logos und dergleichen) als seine eigenen Daten zu nutzen, zu vervielfältigen, herunterzuladen oder Dritten außerhalb des vereinbarten Nutzerkreises zugänglich zu machen.

8.1. Die Urheberrechte, insbesondere die Verwertungs-, Verbreitungs- und Vervielfältigungsrechte verbleiben bei Vera Tödling. Werden vom Vertragspartner Materialien oder Immaterialgüter zur Verfügung gestellt, so gilt als vereinbart, dass durch die Ver- und Bearbeitung durch Vera Tödling keinerlei Rechte Dritter berührt werden und diese Materialien im alleinigen Eigentum des Vertragspartners stehen. Der Vertragspartner hält Vera Tödling im Falle einer Beanspruchung durch geschädigte Dritte vollkommen schad- und klaglos. Mit Rechten Dritter belegter Güter sind entsprechend mit Hinweisen gut ersichtlich zu kennzeichnen.

8.2. Änderungen bzw. Bearbeitungen von Leistungen von Vera Tödling, wie insbesondere deren Weiterentwicklung durch den Vertragspartner oder durch für diesen tätige Dritte, sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Vera Tödling und - soweit die Leistungen urheberrechtlich geschützt sind - des Urhebers zulässig.

8.3. Für die Nutzung von Leistungen von Vera Tödling, die über den ursprünglich vereinbarten Zweck und Nutzungsumfang hinausgeht, ist - unabhängig davon, ob diese Leistung urheberrechtlich geschützt ist - die Zustimmung von Vera Tödling erforderlich. Dafür steht Vera Tödling und dem Urheber eine gesonderte angemessene Vergütung zu.

8.4. Für die Nutzung von Leistungen von Vera Tödling bzw. von Werbemitteln, für die Vera Tödling konzeptionelle oder gestalterische Vorlagen erarbeitet hat, ist nach Ablauf des Vertrages unabhängig davon, ob diese Leistung urheberrechtlich geschützt ist oder nicht, ebenfalls die Zustimmung von Vera Tödling notwendig.

8.6. Der Kunde/Vertragspartner haftet für jede widerrechtliche Nutzung in doppelter Höhe des für diese Nutzung angemessenen Honorars.

9. Höhere Gewalt

Vera Tödling ist von der Leistungspflicht in Fällen von höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkung auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten ist.

10. Referenz-Werbung

Vera Tödling darf das umgesetzte Projekt, den Namen und das Firmenlogo des Auftraggebers als Referenz auf ihrer Unternehmensseite „www.id-v.at“ nutzen. Der Vertragspartner erteilt mit Auftragserteilung dazu seine Einwilligung. Der Vertragspartner kann diese Einwilligung jederzeit schriftlich widerrufen. Vera Tödling darf nach Wahl auf der Webseite des Auftraggebers sein Logo in der Webseite-Vorlage so anbringen, dass es auf der Hauptseite und auf allen Subseiten entsprechend präsentiert und verlinkt wird. Zusätzlich ist es Vera Tödling gestattet, auf der Kontakt-Seite und auf der Impressum-Seite des Auftraggebers seine Produkte und Leistungen zu bewerben.

11. Kennzeichnung

Vera Tödling ist berechtigt, auf allen Werbemitteln und bei allen Werbemaßnahmen auf Vera Tödling und allenfalls auf den Urheber hinzuweisen, ohne dass dem Vertragspartner dafür ein Entgeltanspruch zusteht.

12. Schlussbestimmungen

Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt ausschließlich Österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Graz. Vertrags- und Verhandlungssprache ist Deutsch. Alle Nebenabreden und Absprachen bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden sind unzulässig. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

Soweit in diesen AGBs auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN Vera Tödling
Stand: 6. August 2018